WERKZEUG

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Boxenstopp für den Jahresbeginn | | | |
| **Schlüsselthema** | Verbesserungsmaßnahmen | Termin | Verantw. |
| 1. Klare Ziele |  |  |  |
| 1. Schlanke Organisation |  |  |  |
| 1. Kompetente Führung |  |  |  |
| 1. Zielgerichtete Personal-Entwicklung |  |  |  |
| 1. Konsequentes Umsetzungs-Management |  |  |  |
|  |  |  |

Hintergrund: Ein mittelständischer Automobilhändler entwickelt ein Programm für einen wirksamen Jahresbeginn. der Leitfaden hierfür sind die fünf Schlüsselthemen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Boxenstopp für den Jahresbeginn – *Beispiel (Automotive)* | | | |
| **Schlüsselthema** | Verbesserungsmaßnahmen | Termin | Verantw. |
| 1. Klare Ziele | Definition von klaren Zielen für alle Führungskräfte (insb. Auch für Service und Werkstatt): Kundennutzen, Produktivität, Personalentwicklung | 12.01. | Keller |
| Festlegung neuer Ziele für:   * „smart rapair“ * Neue Karosserie-Leistungen   (Anmerkung: Die Ausarbeitung erfolgt anhand des Projektmanagement-Leitfadens | 12.01. | Keller |
| 1. Schlanke Organisation | Neugestaltung des Reklamationsprozesses (inkl. entsprechender Automatisierung mit den Prozessen) | 15.03. | Wiesner |
| Klärung der AKV (Aufgaben/Kompetenzen/Verantwortlichkeiten) für die Themen:   * Kurzzeit-Mietgeschäft PKW * Facebook-Pflege und Events | 14.02. | Weber |
| 1. Kompetente Führung | Start einer gezielten Führungskräfte-Entwicklung mit den Schwerpunkten: Selbstmanagement, Arbeitsmethodik, Führen und Entwickeln von Mitarbeitern, Delegation | 31.03. | Burgstaller |
| 1. Zielgerichtete Personal-Entwicklung | Umgestaltung der Ausbildung für Werkstatt-Leitung und Service-Personal | 31.03. | Brunner |
| 1. Konsequentes Umsetzungs-Management | Umsetzung und Abschluss der Projekte:   * Carpooling * Grüne Flotte | 30.06. | Müller / Daubner |
| * Entwicklung eines einheitlichen Systems zur Sammlung und Verfolgung aller Umsetzungsmaßnahmen (Jahresziele, Projekte…) | 31.01. | Hofer |