



Fotolia.GrzegorzMargol

## >> Fakten zum Lehrgang

## >> Wissenschaftliche Leitung & Anmeldung

## >> Zertifikatslehrgang IT-Prozessmanagement

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>STANDORTE</b>     | Kufstein und Rosenheim  |
| <b>DAUER</b>         | 4 Tage<br>Freitag und Samstag, 08.30 - 17.30 Uhr  |
| <b>LEHRGANGSZIEL</b> | Weiterentwicklung von Mitarbeitenden von KMU aus der IT-Branche zu IT-Prozessmanager:innen. Vermittlung von Fachwissen und Verfestigung durch integrierte Übungen   |
| <b>ZIELGRUPPEN</b>   | Führungs- und Fachkräfte aus der IT-Sparte, z.B. aus Requirements Engineering, Anwendungsentwicklung, Softwaretesting, IT-Projektleitung, Migrations- und Integrationsplanung, CTOs, sowie Leiter:innen und Mitarbeiter:innen von ERP Projekten |
| <b>ZUGANG</b>        | Keine Zugangsvoraussetzungen erforderlich   |
| <b>ZERTIFIKAT</b>    | Prüfung, Hochschulzertifikat über die erfolgreiche Teilnahme am Kurs, Ausweis von 3 ECTS Punkten  |
| <b>KOSTEN</b>        | € 1.650,00  |

### Wissenschaftliche Leitung Kufstein:

Prof. (FH) DDr. Mario Situm  
Tel. +43 5372 71819 147  
Mario.Situm@fh-kufstein.ac.at



### Wissenschaftliche Leitung Rosenheim:

Prof. Dr. Franz Fischer  
Tel. +49 8031 805 2613  
Franz.Fischer@th-rosenheim.de



### Kontaktperson & Anmeldung:

Georg Greiderer  
Tel. +43 5372 71819 201  
Business-School@fh-kufstein.ac.at



Anmeldung online unter [www.fh-kufstein.ac.at/itpm](http://www.fh-kufstein.ac.at/itpm)

// 4 tägiger Zertifikatslehrgang für Mitarbeitende an der Schnittstelle zwischen Business und IT

// Abschluss mit Zertifikat (3 ECTS)

// Spezielle Weiterbildung für IT-Mitarbeitende von KMU

**Termine & Inhalte:**  
[www.fh-kufstein.ac.at/itpm](http://www.fh-kufstein.ac.at/itpm)





Fotolia.GrzegorzMargol

## >> Lehrgangprofil

IT-Prozessmanager:innen sind begehrte Mitarbeitende und Führungskräfte in Betrieben die Produkte der Informationstechnologie herstellen. IT-Prozessmanager:innen schließen die Lücke zwischen den betrieblichen Geschäftseinheiten und den IT-Dienstleistungen eines Unternehmens. Sie sind in der Lage komplexe IT-Systeme zu planen und richten die Informationsinfrastruktur nach den Bedürfnissen des Geschäftsbetriebs und der Kunden aus.

Sie unterstützen die betriebswirtschaftlichen Geschäftseinheiten bei der Definition ihrer Anforderungen an betriebliche Software und helfen bei der Vermeidung von Fehlentwicklungen. IT-Prozessmanager:innen sind die konsequente Weiterentwicklung des Berufsbildes des Wirtschaftsinformatiker:innens. Sie sind in der Lage, Prozesse im Unternehmen zu analysieren und zu verbessern und dadurch sowohl die Produktqualität zu steigern, als auch die Kosten zu optimieren.

Der viertägige Zertifikatskurs auf akademischem Niveau bietet die kompakte Vermittlung relevanter Inhalte des IT-Prozessmanagements durch Profis aus Wissenschaft und Praxis. Die Teilnehmenden erhalten

## >> Lehrgangsinhalte

nach bestandener Prüfung ein Hochschulzertifikat mit ECTS Nachweis, welcher von anderen Bildungseinrichtungen anerkannt werden kann.

Der von den Fachhochschulen Kufstein Tirol und Rosenheim entwickelte IT-Prozessmanagement Lehrgang ist eine aktuelle und moderne Weiterbildung innerhalb einer boomenden IT-Branche.

### DAS PROGRAMM IM DETAIL

Jeder Kurstag besteht aus zwei Teilen. Im ersten Teil erlernen die Kursteilnehmenden fachliches Wissen, im zweiten Teil wird dieses Wissen in Gruppenübungen vertieft.

#### Tag 1: Prozesse erheben

- Einführung in das Prozessmanagement
- Anforderungen an die IT aus Sicht der Unternehmensprozesse
- Begrifflichkeiten, Rollen und Aufgaben im Prozessmanagement
- Ermittlung von Prozesszielen (von Kunden her, aus dem Unternehmen heraus)

## >> 4 Tage - 4 Themenblöcke

- Erhebung von Prozessen
- Tag 2: Prozesse dokumentieren**
- Arten der Prozessmodellierung
  - Dokumentation von Prozessen
  - Die Sprache der Prozessnotation
  - Überblick über vorhandene Softwaretools zur Prozessmodellierung
- Tag 3: Prozesse verbessern**
- Erkennen von Kennzahlen
  - Messen von Prozessen
  - Prozesse auf Schwachstellen analysieren
  - Verbesserung von Prozessen
  - Visualisierung von Prozessperformance
- Tag 4: Prozesse implementieren**
- Prozessunterstützung durch IT-Systeme
  - Workflowmanagement
  - Neue Prozesse im Unternehmen implementieren
  - Change Management – denn die Welt dreht sich