



**WEITER-  
BILDUNG**

# RESILIENZMANAGER:IN IM TOURISMUS\*

HOCHSCHULZERTIFIZIERTER LEHRGANG

// ZERTIFIKAT  
// BERUFSBEGLEITEND  
// 2 SEMESTER

\* Start vorbehaltlich der Genehmigung durch das FH-Kollegium





# RESILIENZMANAGER:IN IM TOURISMUS\*

## HOCHSCHULZERTIFIZIERTER LEHRGANG



### PROFIL DES LEHRGANGS

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte im Tourismus, die ihre Organisation oder Destination krisenfester aufstellen und strategisch nachhaltige Zukunftsperspektiven schaffen möchten. Der integrative und praxisnahe Ansatz des Lehrgangs befähigt sie, als kompetente Gestalter:innen und Impulsgeber:innen für eine resiliente Tourismuswirtschaft zu agieren.

### INHALTE

#### Individuelle Resilienz (1. Semester; 2 ECTS)

##### >> Individuelle Resilienz im beruflichen Kontext

Definitionen und Dimensionen individueller Resilienz  
Ansätze & Strategien zur Stärkung individueller Resilienz  
Resilienz und Mitarbeiter:innen

#### Betriebliche Resilienz (1. Semester; 5 ECTS)

##### >> Widerstandsfähigkeit & Krisenprävention

Grundlagen der betrieblichen Resilienz  
Krisenphasen und Krisenidentifikation  
Risikomanagement & Krisenbewältigung in Organisationen

##### >> Trends & Innovation

Definitionen zu Trends, Innovationen & Resilienz  
Trendanalyse & Resilienz  
Innovationen & Resilienz

#### Regionale Resilienz (2. Semester; 5 ECTS)

##### >> Nachhaltige Destinationsentwicklung

Definitionen zu Nachhaltigkeit & Resilienz  
Nachhaltigkeit & ökologische und soziale Resilienz  
Nachhaltigkeit & Governance von Destinationen  
Nachhaltige Destinationsentwicklung

##### >> Kooperationen in regionalen Netzwerken

Definitionen & Modelle zu Kooperationen in regionalen Netzwerken  
Instrumente der regionalen Netzwerkanalyse  
Ansätze & Strategien zur Stärkung der regionalen Resilienz durch Netzwerke

#### Praxistransfer (2. Semester; 4 ECTS)

##### >> Individuelle, betriebliche & regionale Resilienz in der Anwendung

Integrative Betrachtung: Resilienz auf drei Ebenen  
Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens und der Präsentationstechnik  
Integration der Resilienz-Ebenen anhand einer konkreten Fragestellung

**Interreg**  
Bayern-Österreich



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

**FH Kufstein Tirol International Business School GmbH**  
Andreas Hofer-Straße 7 // 6330 Kufstein/Austria  
Tel. +43 5372 71819 // [business-school@fh-kufstein.ac.at](mailto:business-school@fh-kufstein.ac.at)

### INFOS & ANMELDUNG

Details, Termine, Curriculum und Anmeldung auf unserer Website.

Scannen oder klicken >>



### PROGRAMMNUTZEN

- >> Lehrende aus Wissenschaft & Praxis
- >> Expert:innen mit Branchenerfahrung
- >> Praxisnahe Fallbeispiele & Best-Practice-Lösungen
- >> Individuelle Problemstellungen im Fokus
- >> Flexibles Lernformat mit Beruf & Familie vereinbar
- >> Langfristige Vernetzung mit Fachkolleg:innen
- >> Anerkanntes Hochschulzertifikat mit ECTS

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Abgeschlossene Tourismusbildung (Lehre oder 3-jährige HBLA) oder Berufserfahrung im Tourismus bzw. in tourismusnahen Branchen.

### FAKTEN

#### DAUER & ORGANISATION:

2 Semester; berufsbegleitend

#### UNTERRICHTSSPRACHE:

Deutsch

#### ABSCHLUSS:

Zertifizierte:r Resilienzmanager:in im Tourismus mit 16 ECTS-Punkten; Belegung von einzelnen Modulen mit Erwerb von Micro-Credentials möglich.

#### ORT:

FH Kufstein Tirol & FH Salzburg

#### KOSTEN:

€ 0,-

*Dank der Förderung durch INTERREG Bayern-Österreich ist dieser Lehrgang während der Laufzeit des Projekts Resilienter Tourismus bis 31.12.2026 kostenfrei.*

### KONTAKT

#### Wissenschaftliche Leitung

Prof. (FH) DDr. Mario Situm, MBA  
+43 5372 71819 147  
[Mario.Situm@fh-kufstein.ac.at](mailto:Mario.Situm@fh-kufstein.ac.at)



#### Kontaktperson & Anmeldung

Georg Greiderer  
+43 5372 71819 201  
[business-school@fh-kufstein.ac.at](mailto:business-school@fh-kufstein.ac.at)

