WERKZEUG UND Beispiel

|  |
| --- |
| **Resultatbericht für KI und Digitalisierung: Werkzeug** |
| **Digitalisierungsprojekt** |  |
| **Umsetzungsthema** |  |
| **Datum / Verantw.** |  |
| **1. Resultate in der aktuellen Berichtsperiode** |  |
| **2. Geplante Resultate in der nächsten Berichtsperiode** |  |
| **3. Notwendige Schlüssel-Entscheidungen** |  |
| **4. Zusätzliche bzw. generelle Bemerkungen** |  |

|  |
| --- |
| **Resultatbericht für KI und Digitalisierung: Beispiel (Bank)** |
| Hintergrund: Eine Bank digitalisiert das Geschäftsmodell und definiert hierfür acht Digitalsierungsprojekte (D01 – D08). Pro Projekt werden zwischen drei und fünf Umsetzungsmodule festgelegt, die über Resultatberichte gesteuert werden. Gezeigt wird hier ein Resultatbericht aus dem Digitalisierungsprojekt «D 04 Customer Response». |
| **Digitalisierungsprojekt** | D 04: Customer-Response |
| **Umsetzungsthema** | Modul „M 03. Vertriebsprozesse“ |
| **Datum / Verantw.** | 29.03. / P. Gürtler |
| **1. Resultate in der aktuellen Berichtsperiode** | 1. Positive Tests der Response-Module „Private-Banking“ und „Insurance“: Funktionalitäten, Informationstransfer
2. Funktionierende Informations-Schnittstelle in die Entwicklungsabteilung (automatisierte Berichte, Feedback bereits gestarteter Neuprodukte)
3. Umsetzung der Datenschutz-Bankaufsicht-Richtlinie (BA-CF 4.0)
4. Vier erfolgreich durchgeführte Schulungstermine im Vertrieb, zwei in der Dienstleistungs-Entwicklung
 |
| **2. Geplante Resultate in der nächsten Berichtsperiode** | 1. Klärung des Datenschutzes für alle Informationspools bzw. Verknüpfungen
2. Durchführung von weiteren drei Schulungen im Vertrieb und fünf in der Dienstleistungs-Entwicklung
3. Neukonzeption der Schnittstelle in die Rechnungswesen-Abteilung
 |
| **3. Notwendige Schlüssel-Entscheidungen** | 1. Neuprogrammierung der Schnittstelle in die Rechnungswesen-Abteilung (ca. 30.000 Euro)
2. Forcierte Gesamtschulung in der Dienstleistungs-Entwicklung (Abschluß bis 31.07. anstatt 30.09.)
 |
| **4. Zusätzliche bzw. generelle Bemerkungen** | 1. Keine Themen
 |